

# VOTRE AVIS NOUS INTERESSE

Cette fiche a pour objet de vous simplifier les démarches afin que votre avis ou demande soit pris en considération le plus efficacement possible. Elle sera adressée directement au service concerné et à la direction de l'office de tourisme. L'analyse des fiches permet de définir des actions d'amélioration.

*This form is done in purpose to simplify the process in order that your opinion or request will be treated the most effectively possible. It will be addressed straight to the concerned service and to the direction of the company. The forms analysis will allow to define improvement actions.*

Date : ...../...../.....  Satisfaction  Suggestion  Réclamation/ Complaint

**Je ne souhaite pas de réponse / I don't wait for an answerback.**

**Je souhaite une réponse**, je précise alors mes coordonnées ci-dessous / **I want an answerback**, I fill in the following details :

Nom / Name: ..... Prénom / First name: .....

E-mail: ..... Téléphone / phone number: .....

Adresse / Address: .....

## Détails

### Traitement - PARTIE REMPLIE PAR L'OFFICE DE TOURISME

Service concerné : date de transmission : ...../...../.....

- Office de tourisme :
- Mairie :
- Hébergeur :
- Restaurateur :
- Prestataire d'activité :
- Autre :

Si plusieurs services concernés, responsable centralisation/réponse :

Eléments d'analyse / décisions :

Réponse client faite le : ...../...../.....